

Corso **Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione**



Metodologia di audit (modulo propedeutico)

Il **modulo** dedicato alla metodologia di audit, in conformità alle norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015, è propedeutico e ha valenza per l'accesso ai corsi di formazione per Auditor di terza parte.

Durata

Ha una durata di **16 ore**, è rivolto al personale coinvolto nelle attività dei sistemi di gestione di tutte le tipologie di organizzazioni e a tutti coloro che abbiano la necessità di conoscere le modalità per pianificare, attuare e migliorare il processo degli audit dei sistemi di gestione in accordo alle norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015.

Contenuti

I principali argomenti trattati riguardano:

- Le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015
- La norma ISO/IEC 17021-1:2015 e i riferimenti alle ISO/IEC TS 17021 parte 2,3,4,5,6,7
- Gli audit di prima, seconda e terza parte
- Caratteristiche e vantaggi degli audit
- I termini e le definizioni degli audit
- I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato al processo di audit
- La gestione di un programma di audit
- Lo svolgimento di un audit
- La comunicazione efficace durante l'audit
- La non conformità
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive

- La competenza e la valutazione degli auditor
- I registri professionali per gli auditor

Metodologia

La metodologia adottata è finalizzata a favorire l'apprendimento attivo dei partecipanti attraverso lavori di gruppo ed esercitazioni.

Obiettivi

I contenuti di questo modulo sono finalizzati a:

- far capire le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015 a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit interni/esterni di sistemi di gestione;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace conduzione degli audit;
- far sviluppare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro;
- fornire gli aiuti pratici per migliorare il processo della comunicazione durante l'audit.

Attestati e crediti formativi

Ai lavori che verranno analizzati in aula verrà attribuito un punteggio valevole per l'ammissione alla prova d'esame scritta che si terrà a fine corso.

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un **attestato di frequenza**. A coloro che avranno superato con esito positivo la verifica finale scritta, verrà rilasciato un **attestato di superamento del modulo**, che costituirà **titolo** per accedere ai corsi di formazione per Auditor Sistemi di Gestione.

Saranno rilasciati inoltre crediti formativi agli iscritti all'albo dell'*Ordine degli Ingegneri*.

Percorsi possibili

- ✓ **Questo primo modulo di 16 ore consente al partecipante di poter effettuare le verifiche di I e II parte nelle aziende in conformità alla Norma UNI ISO 45001:2018;**
- ✓ **Consente di acquisire le competenze per l'aggiornamento normativo nella conduzione delle verifiche di I e II parte della Norma BS OHSAS 18001:2007 alla Norma 45001:2018;**
- ✓ **E' propedeutico alla partecipazione del II modulo specialistico di 24 ore per il raggiungimento delle competenze di Auditor (Lead Auditor di III parte in conformità alla Norma UNI ISO 45001:2018 accreditato RICEC**

Alla fine del percorso formativo delle 16 ore i partecipanti potranno decidere di:

- A) Continuare con il modulo delle 24 ore per il conseguimento dell'attestazione/certificazione di Auditor/Lead Auditor di III parte
- B) Terminare il loro percorso di 16 ore per l'esecuzione di verifiche di I e II parte in azienda con rilascio di attestato di partecipazione e/o certificato di competenza previo superamento di esame finale

Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro ISO 45001:2018 (modulo specialistico)

Il **modulo** completa la formazione per Auditor di terza parte con le 40 ore complessive previste e riconosciute dagli Organismi di Certificazione del Personale per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead Auditor di Sistema di Gestione.

Per iscriversi occorre aver frequentato e superato il corso della durata di 16 ore sulla metodologia di audit secondo i criteri delle norme ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015 ed occorre avere una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 45001:2018 e delle altre normative e documenti applicabili ai SGSSLL.

Durata

Ha una durata di **24 ore** e insieme al modulo propedeutico di 16 ore compone il percorso di formazione e qualifica per Auditor di terza parte Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.

Contenuti

I principali argomenti trattati:

- La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGSSL e le competenze dell'Auditor di SGSSL, cenni a norme e leggi applicabili alla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, i termini e le definizioni della sicurezza
- L'interpretazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 45001:2018 per l'Auditor/Lead Auditor
- Il processo di audit di terza parte ISO/IEC 17021-1:2015
- Il PDCA e il processo di audit
- La preparazione dell'audit
- L'attività dell'audit
- L'attività di follow up
- Le competenze dell'Auditor di SGSSL
- La certificazione delle competenze dell'auditor
- Esame finale

Metodologia

La formazione è di tipo teorico-pratica, con esercitazioni mirate all'apprendimento del buon esercizio di audit dei Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.

Obiettivi

Obiettivo è fornire conoscenze e strumenti per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione, la reportazione e la gestione del follow-up di audit di terza parte di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro conforme alla norma UNI EN ISO 45001:2018. Nello specifico:

- Saper interpretare correttamente i requisiti applicabili e quelli non applicabili della norma UNI EN ISO 45001:2018 nel contesto dell'audit di terza parte
- Far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del sistema di gestione per la sicurezza e salute secondo l'approccio dei processi e conformemente ai requisiti delle norme ISO/IEC 17021/1:2015
- Insegnare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un sistema di gestione Sicurezza e Salute alla norma UNI EN ISO 45001:2018
- Saper comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti nell'audit e presentare i risultati complessivi dell'audit
- Preparare, pianificare ed eseguire, in modo efficace, un audit di parte 1^{ma}, 2^{nda}, 3^{za} a norma ISO 45001:2018

- Identificare le evidenze oggettive che devono essere disponibili a copertura dei requisiti previsti della norma ISO 45001:2018 applicata sia al settore prodotti e sia al settore servizi
- Conoscere le tecniche di comunicazione, identificare le evidenze dell'audit, formalizzare corretti rapporti di non conformità basati su evidenze oggettive, elaborare e produrre rapporti di audit oggettivi e costruttivi, gestire con competenza il processo di audit in accordo ai criteri di audit.
- Operare applicando la logica sequenziale, all'interno dei processi e delle loro interazioni.

Questo corso è approvato dall'Organismo di Certificazione del Personale - RICEC –www.ricec.org – accreditato a fronte della norma ISO/IEC 17024.

Il superamento dell'esame di fine corso soddisfa il requisito di formazione e addestramento previsto per coloro che hanno i requisiti per richiedere la registrazione e l'inserimento nel registro RICEC come auditor nel grado di pertinenza, secondo lo schema Auditor/Lead Auditor S.G.S. a norma ISO 45001:2018 Per visionare lo schema tecnico di certificazione –www.ricec.org-.

Attestati e crediti formativi

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un **attestato di frequenza** al corso. Saranno rilasciati inoltre crediti formativi agli iscritti all'albo dell'*Ordine degli Ingegneri*.

A fine corso i partecipanti che avranno soddisfatto i requisiti previsti e superato l'esame scritto finale, riceveranno il **certificato** di competenza **formativa** di "**Auditor / Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Sicurezza a norma ISO 45001:2018**" riconosciuto a livello internazionale.

che costituirà **titolo** riconosciuto dallo stesso organismo di certificazione del personale per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza.

Si ricorda a tutti i partecipanti che aderiranno ai corsi che l'iscrizione al registro RICEC, secondo quanto previsto dal Regolamento dello stesso organismo di Certificazione del personale, potrà essere consentita solo a coloro i quali completeranno l'intero percorso formativo delle 40 ore e avranno superato l'esame finale che potrà essere effettuato la prima volta a chiusura corso per coloro che non lo supereranno con una ulteriore possibilità.

Sede

Il corso si terrà presso Conforma sede di Potenza, Via di Giura - centro direzionale

Calendario

Giovedì 16 luglio

Venerdì 17 luglio

Mercoledì 22 luglio

Giovedì 23 luglio

Venerdì 24 luglio

Iscrizione

Le iscrizioni ai summenzionati moduli secondo le modalità meglio specificate nell'allegata scheda, devono pervenire entro il termine del prossimo **10 luglio c.a.**

Conforma – Confindustria Basilicata Formazione comunicherà successivamente all'avvenuta iscrizione le informazioni di dettaglio della pianificazione del calendario delle attività.

Per ogni informazione di dettaglio relativamente all'organizzazione e l'avvio dell'attività Vi invitiamo a contattare la Dott.ssa Giulia Di Virgilio 0971/0835.292931 – cell. 335.1651878 – e-mail: g.divirgilio@conforma.basilicata.it oppure a visitare il nostro sito www.conforma.basilicata.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE **Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione** **(Modulo propedeutico e modulo specialistico)**

DATI ANAGRAFICI PARTECIPANTE *(campo obbligatorio - scrivere in stampatello)*

Nome _____ Cognome _____
Codice fiscale _____
Luogo e data di nascita _____
Residenza in Via _____ CAP _____ Città _____
Tel. _____ e-mail _____
Professione _____

DATI PER LA FATTURAZIONE *(campo facoltativo - scrivere in stampatello)*

Denominazione sociale _____
Partita IVA/Codice Fiscale _____
Via _____ CAP _____ Città _____
Tel. _____ fax _____ email _____
Codice univoco per SDI _____ pec _____
Luogo e data _____ Timbro e firma _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

Il costo di partecipazione al corso completo è di € 1.200,00 euro + Iva

Il costo di partecipazione al primo modulo è di € 480,00 euro + Iva

Per le imprese associate a Confindustria Basilicata è previsto uno sconto del 20% sulla quota di adesione

MODALITA' DI ISCRIZIONE – La scheda d'adesione e la quietanza di pagamento dovranno essere inviate via fax al n. 0971/0835.292964 o via e-mail al seguente indirizzo: g.divirgilio@conforma.basilicata.it

MODALITA' DI PAGAMENTO – Il pagamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato tramite bonifico intestato a **CONFORMA Confindustria Basilicata Formazione Società Consortile Unipersonale**

- Causale - "Iscrizione corso Auditor/Lead auditor Sistemi di Gestione"
- Banca Popolare dell' Emilia Romagna Filiale di Potenza Via Cavour n. 52
- IBAN IT76W053870420400009338020

DISDETTA, ANNULLAMENTO E VARIAZIONI

L'iscrizione è vincolante se non disdetta a mezzo mail almeno 5 gg. lavorativi prima dell'inizio del corso; in tal caso, la quota di acconto versata sarà restituita entro i 30 gg. successivi. In caso di mancata partecipazione al corso, per il quale sia stata effettuata regolare iscrizione, non disdetta entro il suddetto termine, CONFORMA è autorizzata a trattenere l'intera quota versata. Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti CONFORMA restituirà l'intero importo.

GDPR Regolamento UE 2016/679 (legge relativa alla Privacy) sul trattamento dei dati personali. In esecuzione alla normativa citata recante disposizioni in materia di trattamento di dati personali, il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali, direttamente o anche attraverso terzi per l'esecuzione dell'incarico affidato e per tutte le attività strettamente connesse (quali a titolo meramente esemplificativo contabili e di fatturazione, invio dati ad istituti di Credito e/o recupero crediti.)

Timbro e firma per l'autorizzazione _____