



L'ARTE DELLA NEGOZIAZIONE

- ✓ Imparare a strutturare e definire il processo negoziale
- ✓ Riconoscere il proprio stile di negoziazione e le modalità per attuare una negoziazione efficace
- ✓ Strumenti e strategie per prepararsi alla negoziazione e attuare una negoziazione win/win

29 gennaio 2024
9:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00

PROGRAMMA:

- 1) Le fasi della negoziazione
- 2) Le 4 tipologie di negoziazione
- 3) Le 5 fasi del processo decisionale
- 4) Saper gestire la negoziazione
- 5) Come definire il proprio B.A.T.N.A. e la Z.O.P.A.
- 6) Le domande potenti nella negoziazione