

FORMAZIONE

# QHSE MANAGER

 **QUALITY**

 **HEALTH**

 **SAFETY**

 **ENVIRONMENT**



# QHSE MANAGER



**Abstract:** QHSE è l'acronimo di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente. Il QHSE Manager è un professionista che si occupa di garantire la sicurezza, la qualità e la sostenibilità nei processi aziendali, assicurando un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative. Promuove la cultura della prevenzione e del miglioramento continuo, lavorando in sinergia con diversi dipartimenti per ottimizzare la salute, la sicurezza e l'impatto ambientale.

# QHSE MANAGER

## Obiettivi:

Il corso ha l'obiettivo di fornire competenze nella gestione integrata di qualità, salute, sicurezza e ambiente. Gli obiettivi principali includono la conoscenza dei sistemi di gestione, la gestione dei rischi, la compliance normativa, le tecniche di audit, il miglioramento continuo, la leadership, la comunicazione e la gestione delle emergenze. Il corso prepara i professionisti a garantire la sostenibilità e la conformità alle normative, migliorando le performance aziendali.



# QHSE MANAGER



## Destinatari:

- Responsabili HSE;
- Manager e Supervisor;
- Professionisti della Qualità e della Sicurezza;
- Consulenti e Auditor;
- Tecnici e Operatori;
- Manager di Produzione e Operations.

- MODULO 1: start: 21 marzo
- MODULO 2: start: 2 aprile
- MODULO 3: start: 14 maggio
- MODULO 4: start: 22 maggio
- MODULO 5: start: 24 giugno
- MODULO 6: start: 4 luglio

*L'articolazione di ciascun modulo in termini di durata e argomenti è declinata nelle slide successive.*



**in VIDEOCONFERENZA**



ing. Alessandro Catena  
[a.catena@conforma.basilicata.it](mailto:a.catena@conforma.basilicata.it)

**MODULO 1 – 16 ORE ( 2 sessioni)** 21 - 28 marzo dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18

### **SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

- Sistemi di gestione per la qualità;
- Introduzione alla ISO 9001:2015;
- Approfondimento – introduzione alla ISO 9001:2015;
- Il contesto dell'organizzazione;
- La direzione;
- La pianificazione;
- Supporto;
- Operazione;
- Valutazione;
- Miglioramento;
- Documentazione ISO 9001:2015;
- Il manuale della qualità;
- Approfondimento Auditor interno sistemi gestione qualità.



in **VIDEOCONFERENZA**

**MODULO 2 (parte 1)- 16 ORE - ( 2 sessioni) 2 - 9 aprile dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18**

### **SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE**



**in VIDEOCONFERENZA**

### **SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015**

- Scopo e campo di applicazione della norma;
- Risk Based Thinking;
- Contesto dell'organizzazione;
- Leadership;
- Analisi ambientale iniziale;
- Pianificazione, rischi e opportunità aziendali;
- Supporto e Gestione delle informazioni documentate;
- Attività operative, aspetti ambientali, preparazione e risposta alle emergenze;
- Valutazione delle performance;
- Miglioramento;
- Scienze e tecnologie ambientali.

**MODULO 2 (parte 2)- 8 ORE - ( 1 sessione)** 16 aprile dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18

### **SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE**



in **VIDEOCONFERENZA**

### **CERTIFICAZIONI AMBIENTALI DI PRODOTTO E DI SERVIZIO**

- Cosa sono le Certificazioni ambientali di prodotto e le certificazioni forestali;
- Tipologie di certificazioni ambientali di prodotto/servizio;
- La certificazione forestale nella catena di custodia: lo standard FSC - STD - 40.004 (FSC-COC);
- La certificazione ECOLABEL: descrizione e standard di riferimento;
- Focus sulla Certificazione ECOLABEL per le strutture ricettive;
- Parità di genere;
- Diversità e inclusione.

**MODULO 2 (parte 3) - 4 ORE - ( 1 sessione )** 23 aprile dalle 9:00 alle 13

### **SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE**



**in VIDEOCONFERENZA**

### **Direttiva Whistleblowing**

- Introduzione al D.lgs. 24/2023: la nuova disciplina in materia di Whistleblowing;
- Le nuove tutele del segnalante e dei soggetti coinvolti;
- La segnalazione Whistleblowing: ambito soggettivo e ambito oggettivo del D.lgs. 24/2023;
- Gli obblighi di segnalazione del lavoratore, del preposto e del RLS secondo il D.lgs. 81/2008;
- Whistleblowing e sicurezza sul lavoro: discipline a confronto;
- Il canale di segnalazione interna;
- Il ruolo del gestore;
- Segnalazione inammissibile e segnalazione anonima;
- Le investigazioni interne;
- Il coordinamento con le denunce e le investigazioni dell'Autorità Giudiziaria;
- Il canale di segnalazione esterna;
- La procedura Whistleblowing nelle multinazionali e sistemi internazionali di open reporting.

**MODULO 2 (parte 4)- 16 ORE - ( 2 sessioni)** 30 aprile e 7 maggio dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18

## **SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE**

### **TUTELA DELL'AMBIENTE**

- Autorizzazioni gestione rifiuti: Procedure semplificate e autorizzazione unica ambientale (AUA);
- Testo unico Ambientale (D.Lgs. 152/2006);
- Autorizzazione integrata ambientale (AIA);
- Procedure per la valutazione dell'impatto ambientale;
- Procedure per la valutazione ambientale strategica;
- Scarichi idrici;
- Gestione dei rifiuti: Le operazioni di smaltimento e recupero dei rifiuti;
- Deposito temporaneo dei rifiuti;
- L'attribuzione dei Codici CER;
- Classificazione dei rifiuti;
- Emissioni in atmosfera;
- La tracciabilità dei rifiuti (registri di carico e scarico, FIR ,MUD);
- Il trasporto dei rifiuti;
- Controlli e sanzioni;
- Pacchetto Direttive su economia circolare 2020;



**in VIDEOCONFERENZA**

**MODULO 3 - 8 ORE - ( 1 sessione)** 14 maggio dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18

### **SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA**

- Presentazione della norma UNI EN ISO 45001:2018;
- Introduzione della norma 45001:2018 termini e definizioni;
- Il contesto dell'organizzazione;
- Il contesto dell'organizzazione - esercizio;
- Leadership e partecipazione dei lavoratori;
- Pianificazione;
- Esempi di pianificazione;
- Supporto;
- Esempi di supporto;
- Attività operative;
- Esempi di attività operative;
- Valutazione delle prestazioni;
- Miglioramento;
- L'Audit - prima parte;
- L'Audit - seconda parte;
- Esempio di Audit;
- Non conformità - esercizi;



in **VIDEOCONFERENZA**

## Programma del corso



in **VIDEOCONFERENZA**

**MODULO 4 - 40 ORE - (5 sessioni)** 22- 28 maggio, 4 - 11 e 18 giugno dalle 9:00 alle 13 e dalle 14

alle 18

### Chiusura del progetto

- Perché nominare l'Energy Manager;
- Il Ruolo dell'Energy Manager: il sistema energetico e la politica energetica;
- Il Project Management;
- Il Ruolo delle S.Co. nei Mercati Ambientali;
- La Contabilità Energetica;
- Normativa e Tecnica e Ruolo del Certificatore;
- L'Evoluzione del Sistema Energetico;
- Il Mercato del Gas Naturale;
- La Borsa Elettrica Iplex La Borsa del Gas Forme Incentivanti;
- PEC PAES Sistemi di Generazione Elettrica;
- I Certificati Verdi - Tariffa Omnicomprensiva;
- Il Toolbox del Diagnosta Energetico;

- Diagnosi Strumentale su Edifici Esistenti;
- ISO 50001 Dalla diagnosi al registro delle opportunità;
- Introduzione all'utilizzo delle norme UNI 16247 per le diagnosi energetiche;
- La Norma UNI CEI EN 16247;
- Diagnosi Energetica negli Edifici Scolastici;
- Fonti Rinnovabili;
- SEAS Software Energetico per Audit Semplificati;
- Trasformatori Elettrici;
- NORMA UNI CEI 11339 Esperto in Gestione dell'Energia (EGE);
- Norma UNI CEI 11352 Società che forniscono Servizi Energetici (E.S.Co.);
- Transizione alla ISO 50001-2018;
- Responsabilità amministrativa 231 e tutela assicurativa dell'impresa;
- Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ex D.Lgs. n231/2021 per i reati connessi alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro e reati ambientali.

**MODULO 5 - 16 ORE - ( 2 sessioni)** 24 e 27 giugno dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18

### **LA METODOLOGIA DI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE UNI EN ISO 19011**

- Scopo e campo di applicazione della norma;
- Principi dell'attività di Audit;
- Gestione ed attuazione di un programma di Audit;
- Conduzione di un Audit;
- Competenza e valutazione degli Auditor;
- Esercitazioni studio di casi reali esempi pratici e simulazione di Audit;
- Principi dell'attività di Audit di terza parte;
- Requisiti strutturali;
- Requisiti per le Risorse;
- Requisiti relativi alle informazioni;
- Requisiti di Processo;
- Piano Di Audit e scelta del Gruppo di Audit;
- Fasi per la Certificazione di parte terza;
- Audit di Certificazione Iniziale;
- Audit di Sorveglianza e di Rinnovo;



in VIDEOCONFERENZA

**MODULO 6 - 40 ORE - (5 sessioni)** 4 - 8 - 11 - 15 e 18 luglio dalle 9:00 alle 13 e dalle 14 alle 18

### **SVILUPPO CAPACITÀ E COMPETENZE MANAGERIALI**

- Comunicazione e Ascolto Attivo 1;
- Comunicazione e Ascolto Attivo 2;
- Valutazione e Feedback 1;
- Valutazione e Feedback 2;
- Motivazione e Autostima;
- Sviluppo del Potenziale e Superamento dei Limiti;
- Gestione dei Conflitti e Negoziazione;
- Team or e Leadership;
- Problem Solving;
- Time Management;
- Tecniche di Vendita;
- Gestione del Sé nei Momenti Critici;



in **VIDEOCONFERENZA**

# QHSE MANAGER

## QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 1.200,00 + IVA per il corso intero (6 moduli - 164 ore di formazione)

SEI ASSOCIATO A



## QUOTA DI ISCRIZIONE

~~€ 1.200,00 + IVA~~ € 840 + IVA per il corso intero (6 moduli - 164 ore di formazione)

MORE  
INFO



ing. ALESSANDRO CATENA  
a.catena@conforma.basilicata.it

