

ChatGPT

per la tua azienda

L'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE PER IL TUO
BUSINESS



ABSTRACT

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE STA RIVOLUZIONANDO IL MONDO DEL LAVORO TRASFORMANDO IL MODO IN CUI LE AZIENDE COMUNICANO, GESTISCONO DATI E OTTIMIZZANO I PROCESSI: QUESTO CORSO FORNISCE UN'INTRODUZIONE PRATICA E STRATEGICA ALL'USO DI CHATGPT E ALTRE PIATTAFORME AI PER MIGLIORARE L'EFFICIENZA AZIENDALE NELLE AREE COMMERCIALE, AMMINISTRATIVA E MANAGERIALE.

ATTRAVERSO MODULI INTERATTIVI, ESERCIZI DI PROMPT ENGINEERING E SIMULAZIONI REALI, I PARTECIPANTI IMPARERANNO A:

- AUTOMATIZZARE LA COMUNICAZIONE CON CLIENTI E PARTNER;
- GENERARE REPORT, DOCUMENTI E ANALISI CON L'AI;
- UTILIZZARE CHATGPT PER IL SUPPORTO DECISIONALE E STRATEGICO.

OBIETTIVI

1. COMPRENDERE IL FUNZIONAMENTO DELL'AI GENERATIVA E DI CHATGPT

- SPIEGARE COS'È L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E COME SI APPLICA AL MONDO AZIENDALE;
- ILLUSTRARE LE CAPACITÀ E I LIMITI DI CHATGPT E DI ALTRE PIATTAFORME AI (CLAUDE, GEMINI, COPILOT).

2. OTTIMIZZARE LA COMUNICAZIONE E LA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

- CREARE PROMPT EFFICACI PER OTTENERE RISPOSTE PRECISE E UTILI;
- AUTOMATIZZARE LA SCRITTURA DI EMAIL, REPORT, DOCUMENTI E ANALISI;
- IMPLEMENTARE CHATBOT E ASSISTENTI VIRTUALI PER IL SUPPORTO CLIENTI E LA GESTIONE INTERNA.

OBIETTIVI

3. SVILUPPARE STRATEGIE AI PER LE DIVERSE AREE AZIENDALI

- COMMERCIALE → CREARE CONTENUTI DI VENDITA, PERSONALIZZARE L'INTERAZIONE CON I CLIENTI, GENERARE OFFERTE SU MISURA;
- AMMINISTRATIVA → AUTOMATIZZARE REPORT, GESTIONE DOCUMENTALE E ANALISI DEI DATI FINANZIARI;
- MANAGERIALE → UTILIZZARE CHATGPT PER ANALISI STRATEGICHE, PREVISIONI DI MERCATO E SUPPORTO ALLE DECISIONI.

4. INTEGRARE L'IA NEI PROCESSI AZIENDALI IN MODO ETICO E SICURO

- RICONOSCERE I LIMITI E RISCHI DELL'USO DELL'AI NEL BUSINESS;
- GARANTIRE LA SICUREZZA E LA CONFORMITÀ NORMATIVA NELL'UTILIZZO DEI DATI;
- ADOTTARE STRATEGIE PER UN'IMPLEMENTAZIONE SOSTENIBILE DELL'IA IN AZIENDA.

DESTINATARI



AREA COMMERCIALE



AREA AMMINISTRATIVA



MANAGER & DECISION MAKER



CALENDARIO

14 MARZO

9:00-13:00



MORE
INFO



ing. ALESSANDRO CATENA
a.catena@conforma.basilicata.it





1. INTRODUZIONE COMUNE (PER TUTTI I PARTECIPANTI)

- COS'È CHATGPT E COME FUNZIONA (BASI DELL'IA GENERATIVA).
- CASI D'USO AZIENDALI E VANTAGGI DELL'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE
- BEST PRACTICE PER SCRIVERE PROMPT EFFICACI.
- ESERCIZIO PRATICO: "PROMPT ENGINEERING" PER OTTENERE RISPOSTE PRECISE E UTILI.



2. MODULO AREA COMMERCIALE

- USO DELL'IA PER GENERARE EMAIL DI VENDITA EFFICACI.
- CREAZIONE DI SCRIPT PER CHIAMATE E CHATBOT DI ASSISTENZA CLIENTI.
- ANALISI DEI FEEDBACK DEI CLIENTI E PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA.
- STRUMENTI: CHATGPT, GEMINI, MICROSOFT COPILOT PER OUTLOOK.
- ESERCIZIO 2: CREARE UN'EMAIL DI FOLLOW-UP POST VENDITA CON CHATGPT E GEMINI, CONFRONTANDO I RISULTATI.



2. MODULO AREA AMMINISTRATIVA

- AUTOMAZIONE DI DOCUMENTI E GESTIONE REPORTISTICA CON L'IA.
- CREAZIONE DI DASHBOARD CON EXCEL + COPILOT.
- AI PER GESTIONE DELLE RICHIESTE INTERNE (FAQ, SUPPORTO HR).
- STRUMENTI: CHATGPT, MICROSOFT COPILOT PER EXCEL E WORD.
- ESERCIZIO 3: AUTOMATIZZARE LA CREAZIONE DI UN REPORT MENSILE CON COPILOT.



2. MODULO AREA MANAGER E DECISION MAKER

- IA PER SUPPORTARE IL BRAINSTORMING E L'ANALISI STRATEGICA.
- GENERAZIONE DI PIANI AZIENDALI E SIMULAZIONI DI SCENARI.
- MONITORAGGIO DELLE TENDENZE DI MERCATO CON AI.
- STRUMENTI: CHATGPT, CLAUDE, GOOGLE GEMINI, EXCEL CON COPILOT.
- ESERCIZIO 4: CREARE UNA STRATEGIA DI CRESCITA AZIENDALE BASATA SU TREND DI MERCATO CON AI.





3. SFIDA FINALE: AI IN AZIONE

DIVIDERE I PARTECIPANTI IN SQUADRE PER
RISOLVERE UN CASO AZIENDALE USANDO DIVERSI
STRUMENTI AI.

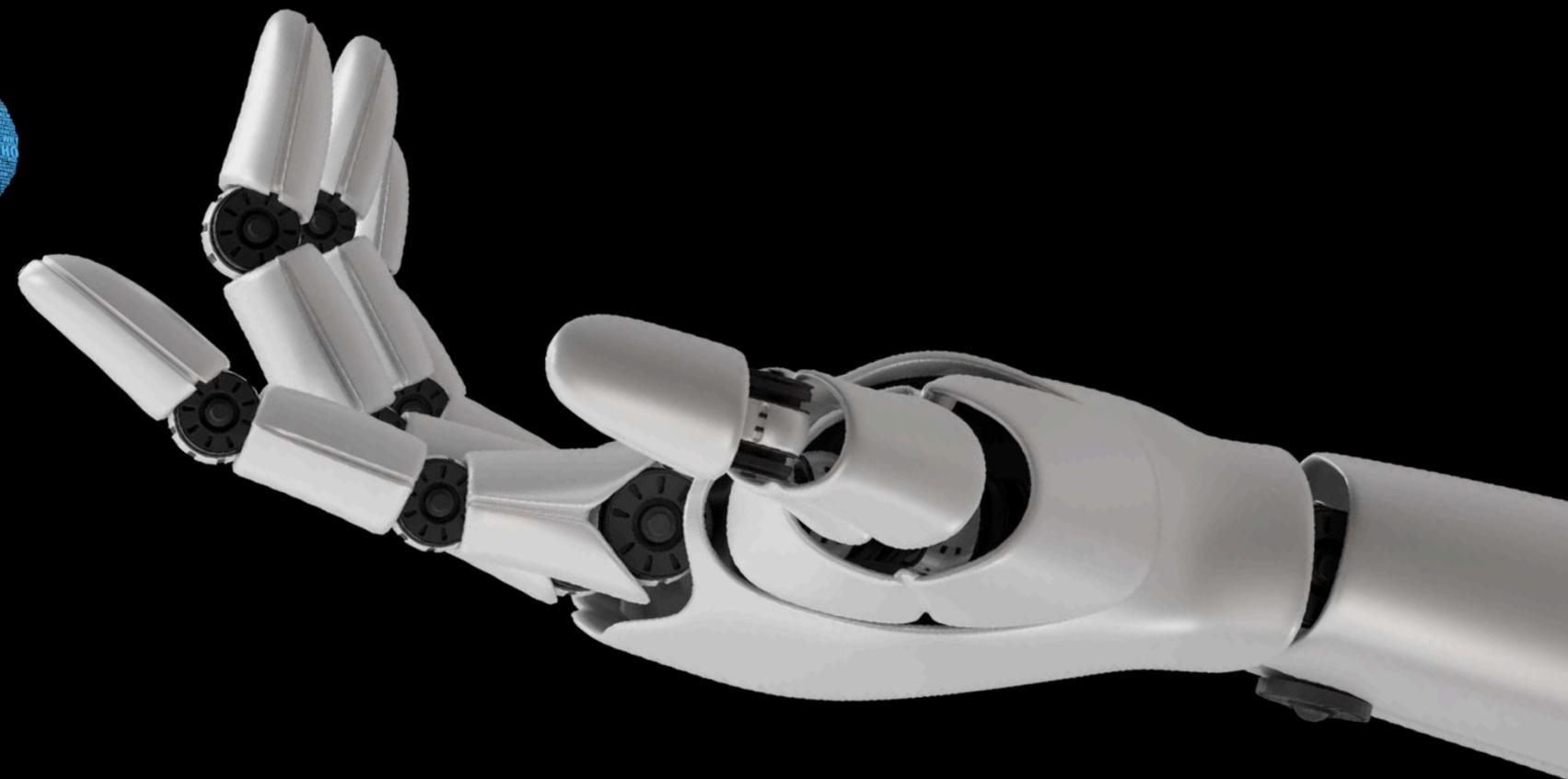
- SCENARIO: L'AZIENDA DEVE LANCIARE UN NUOVO PRODOTTO. COME USARE L'IA PER:
 - A. CREARE UNA STRATEGIA DI MARKETING (CHATGPT, CLAUDE).
 - B. SCRIVERE IL COMUNICATO STAMPA (GEMINI).
 - C. PREDIRE VENDITE E COSTI (COPILOT + EXCEL).
 - D. CREARE UN'IMMAGINE PER LA CAMPAGNA (DALL·E/MIDJOURNEY).



QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 140,00 + IVA

SEI ASSOCIATO A



QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 98,00 + IVA

MORE
INFO



ing. ALESSANDRO CATENA
a.catena@conforma.basilicata.it