



ChatGPT

accelera la tua impresa

L'AI che semplifica il
tuo lavoro



ABSTRACT

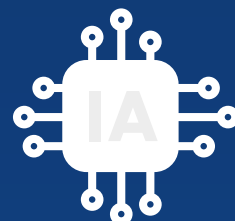
SCOPRI COME L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE STA CAMBIANDO IL LAVORO E COME USARLA SUBITO PER FAR CRESCERE LA TUA AZIENDA.

IN QUESTO CORSO IMPARERAI A:
AUTOMATIZZARE LA COMUNICAZIONE CON CLIENTI E PARTNER;
CREARE REPORT E DOCUMENTI IN POCHI SECONDI;
USARE L'AI COME STRUMENTO STRATEGICO PER LE DECISIONI AZIENDALI.

👉 UN PERCORSO PRATICO, INNOVATIVO E RICCO DI CASI REALI PER RENDERE LA TUA IMPRESA PIÙ VELOCE, SMART E COMPETITIVA.



OBIETTIVI



1. Scoprire e padroneggiare l'AI generativa



Cos'è e come trasforma il business



ChatGPT & Co.: punti di forza e limiti



2. Potenziare comunicazione e produttività



Assistenti virtuali per clienti e team



Prompt efficaci per risposte mirate



Email, report e analisi in pochi secondi



3. Strategie AI per ogni area aziendale



Commerciale: contenuti di vendita



Amministrativa: report e gestione documentale



Manageriale: analisi strategiche



4. AI etica e sicura nei processi aziendali



Conoscere limiti e rischi dell'AI.



Sicurezza dei dati e rispetto delle normative.



Implementazione responsabile e sostenibile.

DESTINATARI

AREA COMMERCIALE

AREA AMMINISTRATIVA

Manager & DECISION MAKER



Articolazione del corso



Durata corso: 8 ore

Sessioni: 2 da 4 ore ciascuna



Modalità: FAD sincrona (da remoto)



Calendario:

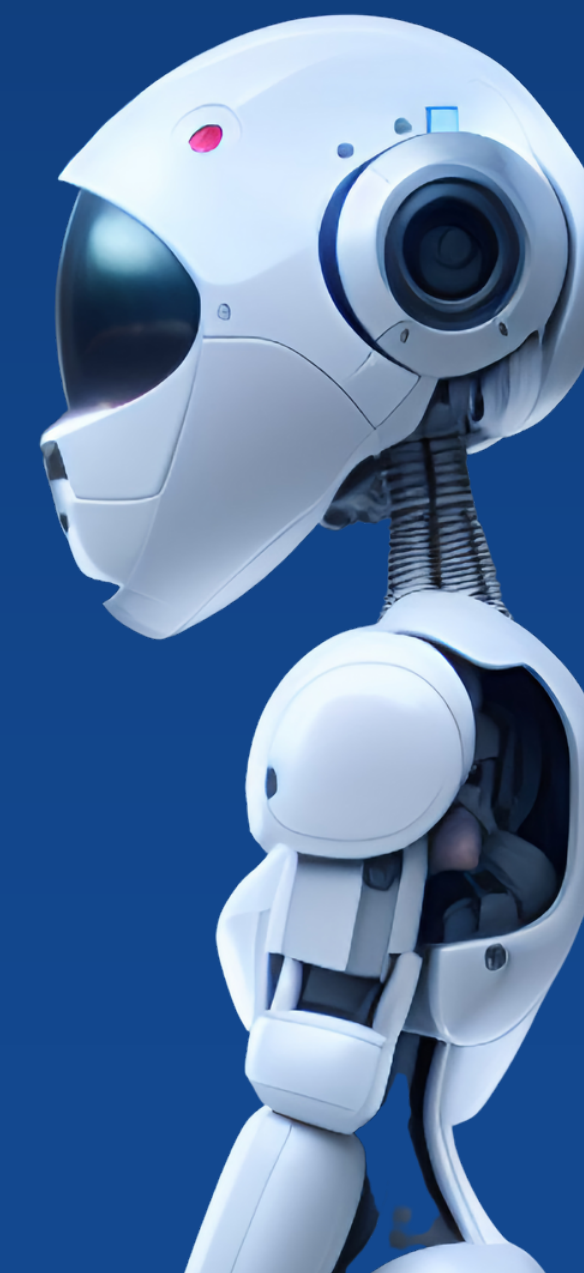
2 ottobre (9-13) → 1^a sessione

9 ottobre (9-13) → 2^a sessione

**MORE
INFO**



ing. ALESSANDRO CATENA
a.catena@conforma.basilicata.it



MODULO 1: Introduzione

(comune per tutti i partecipanti)

- Panoramica su ChatGPT e funzionamento di base dell'Intelligenza Artificiale generativa.
- Casi d'uso aziendali e benefici dell'automazione intelligente.
- Best practice per la scrittura di prompt efficaci.
- Esercitazione pratica: "Prompt engineering" per ottenere risposte precise e mirate.



MODULO 2

(per area commerciale)

- Utilizzo dell'IA per generare email di vendita efficaci.
- Creazione di script per chiamate e chatbot di assistenza clienti.
- Analisi dei feedback dei clienti e personalizzazione dell'offerta.
- Strumenti: ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot per Outlook.
- Esercitazione pratica: creare un'email di follow-up post vendita con ChatGPT e Gemini, confrontando i risultati.



MODULO 3

(per area amministrativa)

- Automazione di documenti e gestione reportistica con l'IA.
- Creazione di dashboard con Excel + Copilot.
- AI per gestione delle richieste interne (FAQ, supporto HR).
- Strumenti: ChatGPT, Microsoft Copilot per Excel e Word.
- Esercizio 3: Automatizzare la creazione di un report mensile con Copilot.



MODULO 4

(per area manager e decision maker)

- IA per supportare il brainstorming e l'analisi strategica.
- Generazione di piani aziendali e simulazioni di scenari.
- Monitoraggio delle tendenze di mercato con AI.
- Strumenti: ChatGPT, Claude, Google Gemini, Excel con Copilot.
- Esercizio 4: Creare una strategia di crescita aziendale basata su trend di mercato con AI.



MODULO 5

Sfida Finale: AI in Azione

Dividere i partecipanti in squadre per risolvere un caso aziendale usando diversi strumenti AI.

- Scenario: L'azienda deve lanciare un nuovo prodotto. Come usare l'IA per:
 - Creare una strategia di marketing (ChatGPT, Claude).
 - Scrivere il comunicato stampa (Gemini).
 - Predire vendite e costi (Copilot + Excel).
 - Creare un'immagine per la campagna (DALL·E/Midjourney).



QUOTA DI ISCRIZIONE

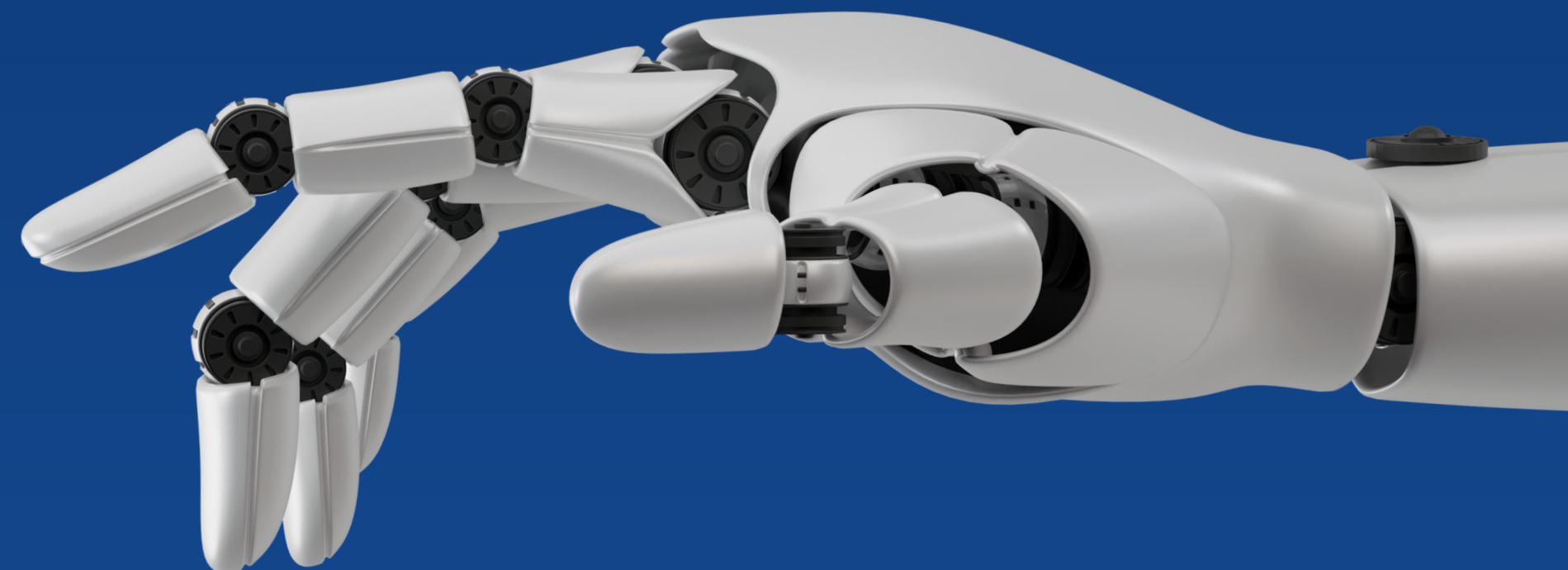
€ 249,00 + IVA

SEI ASSOCIATO A



QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 169,00 + IVA



ing. ALESSANDRO CATENA
a.catena@conforma.basilicata.it