





Glate

accelera la tua impresa

L'Al che semplifica il tuo lavoro







ABSTRACT

SCOPRI COME L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE STA CAMBIANDO IL LAVORO E COME USARLASUBITO PER FAR CRESCERE LATUA AZIENDA.

IN QUESTO CORSO IMPARERAI A:
AUTOMATIZZARE LA COMUNICAZIONE CON CLIENTI E PARTNER;
CREARE REPORT EDOCUMENTI IN POCHI SECONDI;
USARE L'AI COME STRUMENTO STRATEGICOPER LE DECISIONI
AZIENDALI.

✔ UN PERCORSO PRATICO, INNOVATIVO E RICCO DI CASI REALI PER RENDERE LA TUA IMPRESA PIÙ VELOCE, SMART E COMPETITIVA.





OBIETIVI





1. Scoprire e padroneggiare l'Al generativa

🔐 Cos'è e come trasforma il business

ChatGPT & Co.: punti di forza e limiti



2. Potenziare comunicazione e produttività

Assistenti virtuali per clienti e team

Prompt efficaci per risposte mirate

Email, report e analisi in pochi secondi







3. Strategie Al per ogni area aziendale

Commerciale: contenuti di vendita

Amministrativa: report e gestione documentale

Manageriale: analisi strategiche



4. Al etica e sicura nei processi aziendali

Conoscere limiti e rischi dell'Al.

Sicurezza dei dati e rispetto delle normative.

Timplementazione responsabile e sostenibile.





DESTINATAR

AREA COMMERCIALE

AREA AMMINISTRATIVA

Manager & DECISION MAKER





Articolazione del corso

Durata corso: 8 ore

Sessioni: 2 da 4 ore ciascuna

Modalità: FAD sincrona (da remoto)

Calendario:

16 ottobre (9-13) → 1^a sessione

29 ottobre (9-13) \rightarrow 2^a sessione









MODULO 1: Introduzione

(comune per tutti i partecipanti)



- Panoramica su ChatGPT e funzionamento di base dell'Intelligenza Artificiale generativa.
- Casi d'uso aziendali e benefici dell'automazione intelligente.
- Best practice per la scrittura di prompt efficaci.
- Esercitazione pratica: "Prompt engineering" per ottenere risposte precise e mirate.







(per area commerciale)



- Utilizzo dell'IA per generare email di vendita efficaci.
- Creazione di script per chiamate e chatbot di assistenza clienti.
- Analisi dei feedback dei clienti e personalizzazione dell'offerta.
- Strumenti: ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot per Outlook.
- Esercitazione pratica: creare un'email di follow-up post vendita con ChatGPT e Gemini, confrontando i risultati.







(per area amministrativa)



- Automazione di documenti e gestione reportistica con l'IA.
- Creazione di dashboard con Excel + Copilot.
- Al per gestione delle richieste interne (FAQ, supporto HR).
- Strumenti: ChatGPT, Microsoft Copilot per Excel e Word.
- Esercizio 3: Automatizzare la creazione di un report mensile con Copilot.







(per area manager e decision maker)

- IA per supportare il brainstorming e l'analisi strategica.
- Generazione di piani aziendali e simulazioni di scenari.
- Monitoraggio delle tendenze di mercato con Al.
- Strumenti: ChatGPT, Claude, Google Gemini, Excel con Copilot.
- Esercizio 4: Creare una strategia di crescita aziendale basata su trend di mercato con AI.







Sfida Finale: Al in Azione



Dividere i partecipanti in squadre per risolvere un caso aziendale usando diversi strumenti Al.

- Scenario: L'azienda deve lanciare un nuovo prodotto. Come usare l'IA per:
 - Creare una strategia di marketing (ChatGPT, Claude).
 - o Scrivere il comunicato stampa (Gemini).
 - Predire vendite e costi (Copilot + Excel).
 - Creare un'immagine per la campagna (DALL·E/Midjourney).







QUOTA DI ISCRIZIONE

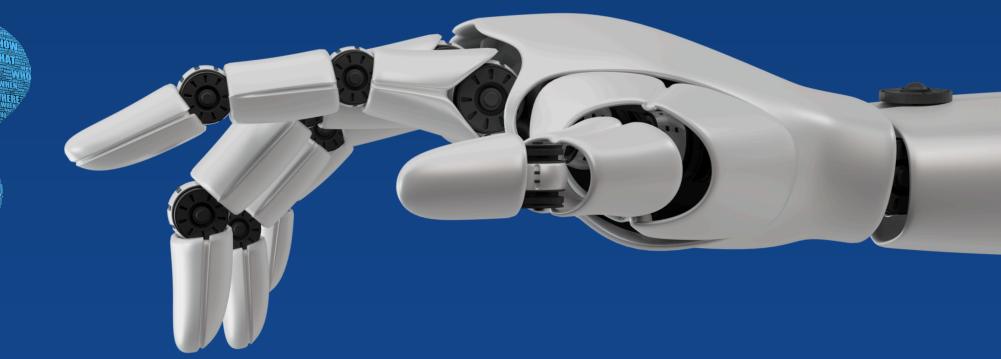
€ 249,00 + IVA

SEI ASSOCIATO A





€ 169,00 + IVA





ing. ALESSANDRO CATENA a.catena@conforma.basilicata.it